

Предложение за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., ведно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, съгласно Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за регулаторен период 2027 – 2031 г., приети с решение № У-1 от 16.07.2025 г. на Комисията за енергийно и водно регулиране

Справка № 3

Показатели за качеството на предоставяните В и К услуги

От „В И К“ АД, гр. Ловеч

ЕИК по БУЛСТАТ

ПК	Параметър	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98.86%	99.03%	0.17%	99%	0%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	99%	1%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.93%	99.69%	-0.24%	98%	2%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.159	1.151	0.70%	8	6.849
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	8.68	7.28	19.23%	15	7.72
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	59.88%	56.94%	5.16%	49%	-8%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	116.49	88.95	30.96%	60	-28.95
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	4.90%	12.38%	152.65%	100%	-88%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45.61%	47.38%	3.88%	75%	-28%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40.24%	44.27%	10.01%	75%	-31%

ПК	Параметър	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосроч но ниво	Отклонение 2031 г. спр. дългосрочно ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение спр. отчет 2024 г.		
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97.92%	94.00%	-4.00%	93%	1%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	40.28	35.07	14.86%	120	84.93
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.000	0.000	-	0.5	0.5
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0.816	0.849	-3.89%	0.45	-0.399
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0.2980	0.2850	4.56%	0.25	-0.035
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	97.91%	98.26%	0.36%	100%	-2%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.43%	0.45%	4.65%	1.25%	-0.80%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5.14%	5.23%	1.75%	1.25%	3.98%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.05	1.10	4.76%	1.1	0
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	0.97	1.10	13.40%	1.1	0
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.08	1.10	1.85%	1.1	0
ПК12г	Събираемост	%	88.55%	91.71%	3.57%	95%	-3%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	4.99%	16.47%	230.06%	20%	-4%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	20.49%	87.44%	326.74%	90%	-3%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98.21%	100.00%	1.82%	100%	0%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.18	5.06	2.37%	4	-1.06
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5.33	6.15	-13.33%	3	-3.15

Дата 15.09.2025 г.

Показател ПК1

Ниво на покритие с водоснабдителни услуги

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобре-ние		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98.86%	99.03%	0.17%	99%	0%

Показателят за качество ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги оценява каква част от населението на обслужваната територия има достъп до услугата „Доставяне на вода на потребителите“. Той се изчислява по формулата:

$$ПК1=(F1/iE5)*100,$$

където:

F1 е общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от В и К оператора (брой);

iE5 - общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (брой).

Подобряването на стойността на показателя е планирано да стане чрез присъединяването на райони от частично водоснабдени населени места към централната водоснабдителна система и присъединяването на нови потребители.

Показател ПК2а

Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобре-ние		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	99%	1%

Показателят за качество ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване оценява каква част от изпитваните показатели на подаваната към краен консуматор питейна вода отговарят на държавния стандарт (Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели). Големите зони на водоснабдяване са три и включват градовете Ловеч, Луковит и Тетевен. Показателят за качество ПК2а се изчислява по формулата:

$$ПК2а=(iD51a/D51a)*100,$$

където:

iD51a е общият брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания.

D51a - общият брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми в големи зони на водоснабдяване.

Предвидено е запазването на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 2а през 2024 г. и в края на периода – 2031 г. Следва да се отбележи, че тази стойност е подобрение спрямо дългосрочното ниво с 1,00%.

Показател ПК2б

Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.93%	99.69%	-0.24%	98%	1.69%

Показателят за качество ПК2б Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване оценява каква част от изпитваните показатели на подаваната към краен консуматор питейна вода отговарят на държавния стандарт (Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели). Малките зони на водоснабдяване са 69 и включват всички централно водоснабдени населени места в обособената територия на „В И К“ АД гр. Ловеч без тези с градовете Ловеч, Луковит и Тетевен. Показателят за качество ПК2б се изчислява по формулата:

$$ПК2б = (iD51b / D51b) * 100,$$

където:

iD51b е общият брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване, съответстващи на нормативните изисквания.

D51b - общият брой анализи по съответен показател, извършени от В и К оператора в рамките на мониторинговите програми в малки зони на водоснабдяване.

Предвидено е понижение с 0,24% на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 2б през 2024 г. в края на периода – 2031 г. Предвиденото увеличение на нестандартността на изпитваните показатели на питейната вода при краен консуматор в малки зони на водоснабдяване е свързано основно с въвеждането през 2023 г. на 6 нови химични показатели в Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, и липсата на достатъчни данни от предходни години за прогнозиране на съответствието им до 2031 г. Въпреки това следва да се отбележи, че тази прогнозираната стойност на ПК2б е подобрение спрямо дългосрочното ниво с 1,69%.

Показател ПК2в

Мониторинг на качеството на питейната вода

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	100%	0%

Показателят за качество ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода оценява каква част от задължителния мониторинг по обем и честота е изпълнен във всички зони на водоснабдяване. Всички зони на водоснабдяване са 72 и включват всички централно водоснабдени населени места в обособената територия на „В И К“ АД гр. Ловеч. Показателят за качество ПК2в се изчислява по формулата:

$$ПК2в = (iD98 / iD99) * 100,$$

където:

iD98 е броят зони на водоснабдяване с изпълнен мониторинг по обем и честота, съгласно нормативните изисквания;

iD99 - общият брой зони на водоснабдяване.

Предвидено е запазването на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 2в през 2024 г. и в края на периода – 2031 г. Следва да се отбележи, че тази стойност представлява дългосрочното ниво.

Показател ПК3

Непрекъснатост на водоснабдяването

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	Съотношение	1.159	1.151	0.70%	8	6.849

Показателят за качество ПК3 Непрекъснатост на водоснабдяването оценява времето в човекочасове през годината през което потребителят не е можел да ползва вода от мрежата, с продължителност повече от 2 часа. Дългосрочното ниво на този показател е 8.

Следва да се отбележи, че при изчисляване на показателя са взимани предвид само времето без вода, което съпътства обичайната поддръжка на мрежата, плановите ремонти и аварийното прекъсване на работата на съоръженията, като не се взима предвид времето, през което са правени режими на водоподаването поради липса на количество или липса на качество на водата.

Подобряването на стойностите на показателя е планирано чрез намаляване времето и засегнатия район, респективно потребители при отстраняване на аварии, както чрез монтиране на разделителни кранове така и с инструментите на зонирването на мрежата и понижаване на налягането.

Показател ПК4а

Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	8.68	7.28	19.23%	15	7.72

Показателят за качество ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителните системи измерен в м³/км/ден оценява загубите на вода спрямо дължината на водопроводната мрежа и съответно експлоатационното състояние на водопроводните мрежи. Показателят за качество ПК4а се изчислява по формулата:

$$\text{ПК4а (м}^3/\text{км/д)} = [(A3 - iA10) / iC8] / 365,$$

където:

A3 е подадената вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) (в м³);

iA10 - продадената фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата, подадена към друг оператор) (в м³);

iC8 - общата дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа (в км). В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор.

Предвидено е подобрение на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 4а през 2024 г. в края на периода – 2031 г. с 19,23% основно за сметка на намаляването физическите загуби чрез рехабилитация и зонирание на водопроводните мрежи и на търговските загуби чрез осигуряване метрологична годност на водомерите и установяване на незаконни включвания. Следва да се отбележи, че предвидената стойност на показателя е изпълнение на дългосрочното ниво с 7,72 единици.

Показател ПК4б

Общи загуби на вода във водоснабдителните системи

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	59.88%	56.94%	5.16%	49%	-7.94%

Показателят за качество ПК4б Общи загуби на вода във водоснабдителните системи измерен в % оценява загубите на вода спрямо количествата на вход

водоснабдителна система и съответно както експлоатационното състояние на водопроводните мрежи така и състоянието на измерването на водните количества на изход. Показателят за качество ПК46 се изчислява по формулата:

$$\text{ПК46 (\%)} = (iA21/A3) * 100,$$

където:

iA21 е неносеща приходи вода (Q9, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата, подадена към друг оператор) (в м3);

A3 - подадената вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) (в м3).

Предвидено е подобрене на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 46 през 2024 г. в края на периода – 2031 г. с 5,16% основно за сметка на намаляването физическите загуби чрез рехабилитация и зонирание на водопроводните мрежи и на търговските загуби чрез осигуряване метрологична годност на водомерите и установяване на незаконни включвания. Следва да се отбележи, че предвидената стойност на показателя не може да постигне дългосрочното ниво с 7,94%. Основната причина за невъзможността дългосрочното ниво на показателя да бъде постигнато до 2031 г. е невъзможността за осигуряване на необходимите инвестиции за рехабилитация на водопроводните мрежи с цел постигане на устойчива тенденция на снижаване на физическите загуби за сметка на собствени и привлечени средства в периода.

Показател ПК5

Аварии по водопроводната мрежа

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	116.49	88.95	30.96%	60	-28.95

При определяне на показателя ПК5 Аварии на водоснабдителните системи се сумират аварията по довеждащите водопроводи, разпределителните водопроводи и аварията по арматури по водопроводната мрежа (СК, ПХ и др.), които зависят от амортизацията на материала на тръбите и връзките им, от поддържаното налягане и условията на експлоатацията им (например натоварването им спрямо проектния капацитет). Не се включват аварии по сградните водопроводни отклонения.

Предвиденото намаление на броя на аварията (D28) към края на периода на бизнес плана спрямо базовата 2024 година от 27.54 бр/100км/год е за сметка на:

- Незначителното намаление спрямо постигнатите към 2020 г. нива на аварията по магистралните водопроводи поради невъзможност за инвестиране в рехабилитацията им или прилагане на мерки за регулиране на налягането. За планираното намаление се разчита на сезонно регулиране на подаваните водни количества в гравитачните участъци и произтичащите от това по-ниски скорости.

- Задържане на броя на аварията по довеждащи водопроводи в ВС „Област

Ловеч“ основно за сметка на мероприятия за намаляване на налягането в това число и прецизна настройка на вече монтирани регулатори в зависимост от необходимите количества сезонно.

- Намаление на броя на аварияте по разпределителните водопроводи в населените места от обособената територия на дружеството в края на периода на бизнес плана спрямо базовата година. Разчита се това намаление да бъде постигнато чрез зонирание на вътрешните мрежи и на части от тях включително с регулиране на налягането.

Показател ПК6

Налягане във водоснабдителната система

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобре-ние		
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	4.90%	12.38%	152.65%	100%	-88%

Анализът на налягането във водопроводната мрежа е пряко свързано с обособяването на DMA зони, които са с определени параметри на мрежата и в които се извършва наблюдение на постъпилите водни количества и на осигуряване на минимално налягане в критични точки от водоснабдителната система. Изграждането на DMA зони е свързано с програмата за зонирание на водопроводната мрежа.

Постигането на нормативно регламентирани максимални стойности на налягането във водоснабдителните системи се осъществява посредством регулатори на налягане. През годините са провеждани мероприятия за снижение на налягането както по довеждащи водопроводи към населените места, така и по разпределителната водопроводна мрежа. В случая с довеждащи водопроводи към напорните водоеми хидравличната схема е по-проста поради незначителните сезонни колебания на подаваното среднодневно количество към изравнителя.

Изграждането на DMA зони изисква да бъдат обособени точки за измерване на водно количество и налягане на вход и при нужда на критично налягане, като се създаде възможност за записване на данните за измерените стойности през 15 минути.

При определяне на общия брой на зоните е изходено от броя на обслужваното население (водоснабденото население), както и от спецификата на разпределителната мрежа и от особености свързани с разпределението на вода в населеното място.

Отчитайки изключителната важност на изграждането на водомерни зони за оперативния контрол на реалните загуби в разпределителните мрежи, избор на мероприятия за снижаване на налягането и обосновка на инвестициите за рехабилитация на мрежите (ефективност на инвестициите), сме планирали изграждането на толкова зони, колкото е необходимо за количествено изпълнение на поставената за периода индивидуална цел за показателя ПК6 „Налягане във водоснабдителната система“ от 12.38%, , което е подобрене спрямо 2024 г., но е недостатъчно за достигане на дългосрочното ниво от 100.00%.

Показател ПК7а

Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45.61%	47.38%	3.88%	75%	-27.62%

Показателят за качество ПК7а Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води оценява каква част от населението на обслужваната територия има достъп до услугата „Отвеждане на отпадъчни води“. Този показател оценява както изградеността на канализационните мрежи на населените места, така и свързаността на отделните имоти с тази мрежа. Показателят за качество ПК7а се изчислява по формулата:

$$ПК7а = (wE4 / iE5) * 100,$$

където:

wE4 е броят на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период (брой);

iE5 - общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (брой).

Предвидено е подобрение на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 7а през 2024 г. в края на периода – 2031 г. с 3,88% основно за сметка на предвиденото разширение на канализационните мрежи в гр. Угърчин и гр. Луковит финансирани чрез съответните общини, както и на присъединяването на нови потребители към съществуващите канализационни мрежи в градовете Априлци, Летница, Ловеч, Луковит, Угърчин и Ябланица. Следва да се отбележи, че предвидената стойност на показателя не може да постигне дългосрочното ниво с 27,62%. Основната причина за непостигане на дългосрочното ниво от 75% е липсата на средства за инвестиции в изграждането на канализационни мрежи.

Показател ПК7б

Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40.24%	44.27%	10.01%	75%	-30.73%

Показателят за качество ПК7б Ниво на покритие с услуги по пречистване на

отпадъчни води оценява каква част от населението на обслужваната територия има достъп до услугата „Пречистване на отпадъчни води“. Този показател оценява както изградеността пречиствателни станции за отпадъчни води, така и изградеността на канализационните мрежи на населените места и свързаността на отделните имоти с тази мрежа. Показателят за качество ПК76 се изчислява по формулата:

$$ПК76 = (wE2 / iE5) * 100,$$

където:

wE2 е броят на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период (брой);

iE5 - общият брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (брой).

Предвидено е подобрение на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 76 през 2024 г. в края на периода – 2031 г. с 10,01% основно за сметка на предвиденото въвеждане в експлоатация на Градска пречиствателна станция за отпадъчни води – гр. Угърчин, както и на разширението на канализационните мрежи в гр. Угърчин и гр. Луковит финансирани чрез съответните общини, както и на присъединяването на нови потребители към съществуващите канализационни мрежи в градовете Априлци, Летница, Ловеч, Луковит, Угърчин и Ябланица. Следва да се отбележи, че предвидената стойност на показателя не може да постигне дългосрочното ниво с 30,73%. Основната причина за непостигане на дългосрочното ниво от 75% е липсата на средства за инвестиции в изграждането на пречиствателни станции и канализационни мрежи.

Показател ПК8

Качество на отпадъчните води

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97.92%	94.00%	-4.00%	93%	1%

Показателят за качество ПК8 Качество на отпадъчните води оценява каква част от изпитваните проби на зауствената във водоприемници пречистена и непречистена отпадъчна вода отговарят на държавния стандарт за съответния вид водоприемник. Показателят за качество ПК8 се изчислява по формулата:

$$ПК8 = (iD97 / iD96) * 100, \text{ където}$$

Променливата **iD97** – включва брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период.

Променливата **iD96** – включва общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване.

За отчетната 2024 г. е постигнато ниво на показателя ПК8 – 97.92%.

За 2031 г. е заложена прогнозна стойност от 94.00%, която е по-благоприятна

спрямо дългосрочното целево ниво, но е по-неблагоприятна спрямо отчетната 2024 г. През 2026 г. се очаква „В и К“ Ловеч да приеме за експлоатация изграждащата се в момента ПСОВ Угърчин. Всяка пречиствателна станция за отпадъчни води в началото на нейната експлоатация се нуждае от период за установяване на стабилен технологичен процес. Поради тази причина сме допуснали, че е възможно по-голям процент от пробите, през този период, да не отговарят на условията заложиени в разрешителните за заустване, като заложената прогнозна стойност е по-благоприятна спрямо дългосрочното целево ниво с 1.00%.

Показател ПК9

Аварии на канализационната мрежа

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	40.28	35.07	14.86%	120	84.93

Предвижда се към края на периода на бизнес плана да бъде постигнато индивидуалното целево ниво на показателя ПК9 „Аварии на канализационната мрежа“ от 35.07 бр/100 км/год за сметка на:

- По-малък брой запушвания в следствие на строителство по водопроводните и канализационните мрежи, както и на извършеното профилактично промиване на канализацията през годината.

- Понижаване на запушванията на СКО, което основно се дължи на дисциплинираност при ползването на сградните канализационни инсталации от страна на потребителите.

- Запазване на броя на аварията вследствие на структурно разрушение на каналите. Тези аварии обикновено представляват срязване на каменинови или бетонови тръби на канали поради загуба на якост на земната им основа в условията на липса на водоплътност на каналите. При уличните канали подобни аварии се проявяват като загуба на якост на темето на бетонови тръби (поради некачествено изработка на тръбите и поради изпускането на агресивни отпадъчни води в миналото) и пропадане на канала и уличното платно.

Показател ПК10

Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.000	0.000	0.00%	0.5	0.5

Показателят ПК10 „Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията“ е броя оплаквания на 10 000 потребители през годината, входирани в деловодната система и в Регистъра на оплаквания от потребители на дружеството.

Предвижда се през периода годишния брой на подобни оплаквания да запази стойността на постигнатото ниво от базовата година – 0,000 бр./10 000 потреб..

Това предвиждане е свързано с поддържането на нормална проводимост на уличната канализационна мрежа.

Показател ПК11а

Енергийна ефективност за дейността по доставяне вода на потребителите

ПК	Показател	Ед. мярк а	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дълго- срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобре -ние		
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/ м ³	0.816	0.849	-3.89%	0.45	-0.399

Показателят за качество ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите оценява какво количество електроенергия се използва за добив, пречистване, транспорт и разпределение на 1 м³ вода на вход. По същество този показател е разходен коефициент, който се изчислява по следната формула:

$$ПК11а = zD1 / A3,$$

където:

zD1 е общото количество на изразходваната електрическа енергия за добив, пречистване и доставка на вода от В и К оператора (кВтч);

A3 - общото количество постъпила вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5 май 2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи) (м³).

Предвидено е влошаване на постигнатата стойност на показателя за качество ПК 11б през 2024 г. в края на периода – 2031 г. с 3,89% при намаление на електроенергията с 7,61% и намаление на водата на вход с 11,27%. Различните темпове на намаление на натурите водят до това влошаване, като следва да се отбележи, че през 2024 г. увеличението на водата на вход е за сметка на системи с по-нисък разходен коефициент от средния. Предвидената стойност на показателя не може да постигне дългосрочното ниво с 0,399 единици. Основната причина за невъзможността да бъде постигнато дългосрочното ниво на показателя до 2031 г. е невъзможността за осигуряване на необходимите инвестиции за рехабилитация на водопроводните мрежи с цел постигане на устойчива тенденция на снижаване на физическите загуби за сметка на собствени и привлечени средства в периода.

Показател ПК116

Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.298	0.285	4.56%	0.25	-0.035

Показателят се изчислява по формулата:

$$ПК116 = wD13 / wA2, \text{ където}$$

Променливата **wD13** – включва общото количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора.

Променливата **wA2** – включва общото количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора.

За отчетната 2024 г. е постигнато ниво на показателя ПК116 – 0.298.

За 2031 г. е заложена прогнозна стойност от 0.285, която не достига дългосрочното целево ниво, но е по-благоприятна от постигнатото ниво на показателя ПК116 през отчетната 2024 г. През 2026 г. се очаква „В и К“ Ловеч да приеме за експлоатация изграждащата се в момента ПСОВ Угърчин. Тъй като тя е нов обект, който все още не е въведена в експлоатация и нямаме преки наблюдения върху енергийната ефективност на това съоръжение, не сме заложили твърде оптимистични прогнози за енергийната ефективност за дейността пречистване, но сме предвидили тренд на подобрене за този показател спрямо отчетната 2024 г.

Показател ПК11в

Оползотворяване на утайките от ПСОВ

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД, гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрение		
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	97.91%	98.26%	0.36%	100%	-1.74%

Показателят се изчислява по формулата:

$$ПК11в = (wA15 / wA14) * 100, \text{ където}$$

Променливата **wA15** – включва общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година.

Променливата **wA14** – включва общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).

За отчетната 2024 г. е постигнато ниво на показателя ПК11в – 97.91%.

За 2031 г. е заложена прогнозна стойност от 98.26%, която не достига дългосрочното целево ниво но е по-благоприятна от постигнатото ниво на показателя ПК11в през отчетната 2024 г. Нашето дружество се стреми да постигне 100% оползотворяемост на произведените обезводнени утайки. През последните години отбелязваме постоянно подобрене в това отношение. За в бъдеще ще се стараем да запазим този положителен тренд.

Показател ПК11г

Рехабилитация на водопроводната мрежа

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.43%	0.45%	4,65%	1.25%	0.80%

Показателят за качество ПК11г „Рехабилитация на водопроводната мрежа“ се формира от общата дължина на подменените и обновените от ВиК оператора довеждащи и разпределителни водопроводи над 10м спрямо общата дължина на водопроводите.

Стойността на променливата D20 е формирана като сума от дължините на въведените в експлоатация, подменени и обновени довеждащи и разпределителни водопроводи за отчетната година. При изчислението на променливата са включени дължините на реално изградените водопроводи от ВиК оператора през отчетната година.

Постигнатото ниво на показателя през базовата 2024г. е 0,43%, като са подменени общо 7.816 км водопроводи. Поставената индивидуална цел за 2031г. в края на периода на бизнес плана е 0,45%., което представлява 8.200 км водопроводи.

Заложените за рехабилитация водопроводи за периода на бизнес плана са водопроводите единствено от ВС Област Ловеч. Не се предвижда рехабилитиране на довеждащите водопроводи от останалите водоснабдителни системи – ВС Априлци, ВС Златна Панега, ВС Топля и ВС Черни Осъм.

Показател ПК11д

Активен контрол на течовете

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5.14%	5.23%	1,75%	1.25%	-3.98%

Реализирането на процеса на регулярно обследване и активен контрол на течовете, включително чрез микрофони, корелатори и др., при който се откриват и отстраняват скрити течове се осъществява в обхвата на цялата обслужвана територия, както и на територията на Община Троян при обследване на магистралните довеждащи водопроводи от ВС Топля и ВС Черни Осъм.

Дейността включва освен откриване на скрити аварии, трасиране на водопроводи, водопроводни отклонения, обследване на водопроводната мрежа при жалби от течове и наводнения на имоти.

С апаратура за прослушване за скрити течове са оборудвани четири от осемте териториални производствени звена на дружеството - ПП Ловеч, ПП Тетевен, ПП Луковит и ПП Угърчин. През базовата 2024г. са обследвани общо 92.972 км водопроводи, като предвиждането за 2031 г. е 95.100 км.

Показател ПК12а

Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	Съотношение	1.05	1.10	4,76%	1.10	0.00

G1

За изчисляване на ПК12а = -----, където

G4

Променливата **G1** – включва обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата доставяне на вода на потребителите без приходи от присъединяване към водоснабдителната система и други приходи.

Променливата **G4** – включва обща сума на отчетените разходи за услугата доставяне на вода на потребителите съгласно Единната система за регулаторно отчитане.

За отчетната 2024 г. е постигнато ниво на показателя ПК12а – 1.05. Когато стойността на показателя е под 1.00, приходите от дейността не покриват напълно разходите за нея.

За 2031 г. е заложена прогнозна стойност от 1.10, която достига дългосрочното целево ниво. За достигането на това е необходимо размера на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да осигури нужната възвращаемост и да доведе до заложения марж между приходите и разходите. За постигането на това сме заложили, както на увеличаване стойността на активите, така и на оптимизиране на разходите. Ограниченията в цената на ВиК услугите наложени от социалната поносимост могат да се окажат пречка при изгълнение на приходната част, особено при намаляващи количества и минимални постоянни разходи.

Показател ПК12б

Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	Съотношение	0.97	1.10	13,40%	1.10	0.00

iwG1b

За изчисляване на ПК12б = -----, където

iwG4b

Променливата **iwG1b** – включва обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води без приходи от присъединяване към канализационната система и други приходи.

Променливата **iwG4b** – включва обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно Единната система за регулаторно отчитане.

За отчетната 2024 г. е постигнато ниво на показателя ПК12б – 0.97. Когато стойността на показателя е под 1.00, приходите от дейността не покриват напълно разходите за нея.

За 2031 г. е заложена прогнозна стойност от 1.10, която достига дългосрочното целево ниво. За достигането на това е необходимо размера на регулаторната база на активите да е достатъчен, за да осигури нужната възвращаемост и да доведе до заложения марж между приходите и разходите. За постигането на това сме заложили, както на увеличаване стойността на активите, осигуряващи приходи, така и на оптимизиране на разходите. Ограниченията в цената на ВиК услугите наложени от социалната поносимост могат да се окажат пречка при изпълнение на приходната част, особено при намаляващи количества и минимални постоянни разходи.

Показател ПК12в

Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дългосрочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	Съотношение	1.08	1.10	1,85%	1.10	0.00

iwG1c

За изчисляване на ПК12в = -----, където
iwG4c

Променливата **iwG1c** – включва обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води без да се включват други приходи.

Променливата **iwG4c** – включва обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно Единната система за регулаторно отчитане.

За отчетната 2024 г. е постигнато ниво на показателя ПК12с – 1.08. Когато стойността на показателя е под 1.00, приходите от дейността не покриват напълно разходите за нея.

За 2031 г. е заложена прогнозна стойност от 1.10, която достига дългосрочното целево ниво. За достигането на това е необходимо ефективно използване на активите с цел осигуряване на нужната възвращаемост, водеща до заложения марж между приходите и разходите. За постигането на това сме заложили на оптимизиране работата на активите, водещо намаление на разходите. Ограниченията в цената на ВиК услугите наложени от социалната поносимост могат да се окажат пречка при изпълнение на приходната част, особено при намаляващи количества и минимални постоянни разходи.

Показател ПК12г

Събираемост

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК12г	Събираемост	%	88.55%	91.71%	3.57%	95.00%	3.29%

$$((1.2 \times A - (B - C)))$$

За изчисляване на ПК12г = $\frac{((1.2 \times A - (B - C)))}{(1.2 \times A + C)}$, където

А – Нетен размер на приходите от продажби (*Променлива iG99*) – представлява обща сума на приходите от продажба на ВиК услуги на потребителите и на други ВиК оператори и лихвите за забавени плащания. Данните не е включен ДДС;

В – Вземания от клиенти и доставчици за текущ период (*Променливата iG98*) – представлява обща сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици, по предоставени аванси, в края на прогнозната година. Посочват се данни в брутен размер, с включен ДДС.

С - Вземания от клиенти и доставчици за предходен период – (*Променливата iG97*) - представлява обща сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици, по предоставени аванси, в края годината, предхождаща прогнозната година. Посочват се данни в брутен размер, с включен ДДС.;

Показателя отразява съотношението между събраните и начислените приходи за отчетния период. Отчетната стойност е под заложените целеви нива, поради наличието на просрочени вземания от битови и промишлени потребители.

От извършения анализ на събираемостта за периода 2020 – 2024 г. и темпа на нарастване на процента на събраните приходи, прогнозираме неизпълнение на дългосрочното ниво на показателя към 2031 г. с отклонение 3.16%.

Събираемостта е комплекс от мерки и инструменти, на които сме заложили за постигане на целите, включващи усъвършенстване на системите за отчитане и фактуриране, разширяване на каналите за плащане, работа с длъжници чрез предизвестия, споразумения, правни действия, както и физическо прекъсване на предоставяните ВиК услугите, съгласно действащото законодателство. Набелязаните мерки заедно с информационни кампании, целящи повишаване културата на плащане, считаме че ще създадат условия за достигане на заложената за 2031 г. цел – 91,71% и устойчиво приближаване до дългосрочната цел.

Показател ПК12д

Ефективност на привеждане на водомерите в годност

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	4.99%	16.47%	11.48%	20%	3.53%

Показателят за качество ПК12д „Ефективност на привеждане на водомерите в годност“ представлява сумата от всички водомери монтирани на СВО и приведени в метрологична годност през годината.

Водомерите на СВО за базовата 2024 година са 54 280 бр., като монтираните водомери са 2 711 бр.. Постигнатата стойност на показателя е 4.99%.

Основната част от водомерите на СВО са едноструйни /битови водомери за максимален разход от 3 до 5 м3/час, многоструйни водомери за максимален разход от 7 до 20 м3/час и многоструйни, волтманови и комбинирани водомери за максимален разход над 20 м3/час .

За периода на бизнес плана е предвидено постигането на индивидуалното ниво на показателя ПК12д „Ефективност на привеждане на водомерите в годност“ от 6.47% по график, съобразен с инвестиционната програма.

Показател ПК12е

Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	20.49%	87.44%	66.95%	90%	2.56%

Показателят за качество ПК12е „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“ представлява общия брой на водомерите на СВО в метрологична годност и отговарящи на одобрения тип.

Водомерите на СВО за базовата 2024 година са 54 280 бр., като водомерите в метрологична годност са 11 120 бр., като постигнатата стойност на показателя е 20.49%.

За периода на бизнес плана е предвидено постигането на индивидуалното ниво на показателя ПК12е „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“ от 87.44% в края на периода е по график, съобразен с инвестиционната програма.

Постигането на индивидуалното ниво на показателя за качество ПК12е „Ефективност на изграждане на водомерното стопанство“ е заложено при запазване на темпа за подмяна на водомери и увеличение на броя на проверените водомери.

Показател ПК13

Срок за отговор на писмени жалби на потребителите

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98.21%	100.00%	1.82%	100%	0%

Показателят за качество ПК13 „Срок за отговор на писмени жалби на потребителите“ обхваща всички постъпили и всички отговорени оплаквания в срок от 14 дни по проблеми свързани с предоставяне на ВиК услугите.

Общият брой на постъпилите във „В и К“ АД гр. Ловеч жалби през 2024г. е 56 бр., като е отговорено в срок на 55 и постигнатото ниво на показателя е 98.21%. Поставената индивидуална цел в края на периода е постигнатото ниво през базовата година, т.е. 100,00%.

Стремежите на предприятието като оператор са за подобряване работата на

служителите, както и повишаване качеството на предоставяните ВиК услуги на потребителите на „В и К“ АД гр. Ловеч.

Наша постоянна цел в отговорите ни до потребителите е да предоставяме максимално пълна, ясна и точна информация по поставените от тях проблеми, както и признаване и коригиране на евентуално допуснати грешки, с което се стремим чрез коректно отношение да допринесем за положителна нагласа към нас.

Показател ПК14а

Присъединяване към водоснабдителната система

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0%	100%	0%

Показателят за качество ПК14а „Присъединяване към водоснабдителната система“ се изчислява като отношение на броят имоти, присъединени към водоснабдителната мрежа през годината към броят на окончателните договори, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на годината. През 2024 г. постигнатото ниво на показателя е 100,00%, като индивидуалната цел към края на периода – 2031г. е достигане на нивото от базовата година – 100,00%.

Информация се взема от внедрената База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване.

При попълването на променливите в бизнес плана броят на присъединените имоти е счетен за равен с броя на изградените от оператора СВО, за които оператора е поставил условия и е предложил договор за присъединяване. Броят на присъединените имоти годишно към края на периода е съответстващ на броя присъединявания през базовата година. Целта на дружеството е през всяка година на бизнес плана да има 100 процентно изпълнение на присъединяване на имоти със сключени договори.

Показател ПК14б

Присъединяване към канализационната система

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0%	100%	0%

Показателят за качество ПК14б „Присъединяване към канализационната система“ се изчислява като отношение на броят имоти, присъединени към канализационната мрежа през годината към броят на окончателните договори, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на годината. През 2024 г. постигнатото ниво на показателя е 100,00%, като индивидуалната цел към края на периода – 2031г. е достигане на нивото от базовата година – 100,00%.

Информация се взема от внедрената База данни за сключени и изпълнени

договори за присъединяване.

При попълването на променливите в бизнес плана броят на присъединените имоти е счетен за равен с броя на изградените от оператора СВО, за които оператора е поставил условия и е предложил договор за присъединяване. Броят на присъединените имоти годишно към края на периода е съответстващ на броя присъединявания през базовата година. Целта на дружеството е през всяка година на бизнес плана да има 100 процентно изпълнение на присъединяване на имоти със сключени договори.

Показател ПК15а

Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите.	Съотношение	5.18	5.06	2,37%	4	1.06

B1

За изчисляване на ПК15а = -----*1000, където

C24

Променливата **B1** - включва общият брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугата доставяне на вода на потребителите.

Променливата **C24** - включва общият брой на сградните водопроводни отклонения.

Макар да се наблюдава леко подобрене (от 5,18 → 5,06), достигането на изискваното ниво от 4 е ограничено от обективни фактори. Постигането на стойност **4** за **ПК15а** – ефективност на персонала при доставка на вода не е напълно реалистично в рамките на прогнозния период, тъй като, разпокъсаната и голяма по дължина водопроводна мрежа при относително малък брой потребители изисква повече персонал за експлоатация и поддръжка.

Показател ПК15б

Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване

ПК	Показател	Ед. мярка	"В И К" АД - гр. Ловеч			Дълго-срочно ниво	Отклонение от дългоср. ниво
			Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Подобрене		
ПК15б	Ефективност на персонала при отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Съотношение	5.33	6.15	-13,33%	3	3.15

wB1

За изчисляване на ПК15б = -----*1000, където

C29

Променливата **wB1** - включва общият брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Променливата **C29** – включва общият брой на СКО.

Постигането на референтната стойност **3** за показателя **ПК15б** – ефективност на

персонала при отвеждане и пречистване на отпадъчни води не е реалистично за дружеството в настоящия регулаторен период поради обективни като, въвеждане в експлоатация на нова ПСОВ – съоръжението изисква допълнителен оперативен и лабораторен персонал, което неизбежно повишава стойността на показателя. Както и малкия брой обслужвани жители спрямо мащаба на инфраструктурата – недостатъчна икономия от мащаба за достигане на целевата ефективност.

Дата на изготвяне: 15.09.2025 г.

Дата на публикуване: 15.09.2025 г.

Период за представяне на становища от заинтересованите страни:
от 15.09.2025 г. до 29.09.2025 г. включително

С уважение,

„В И К“ АД гр. Ловеч

гр. Ловеч 5500

ул. „Райна Княгиня“ № 1А

office@wss-lovech.bg